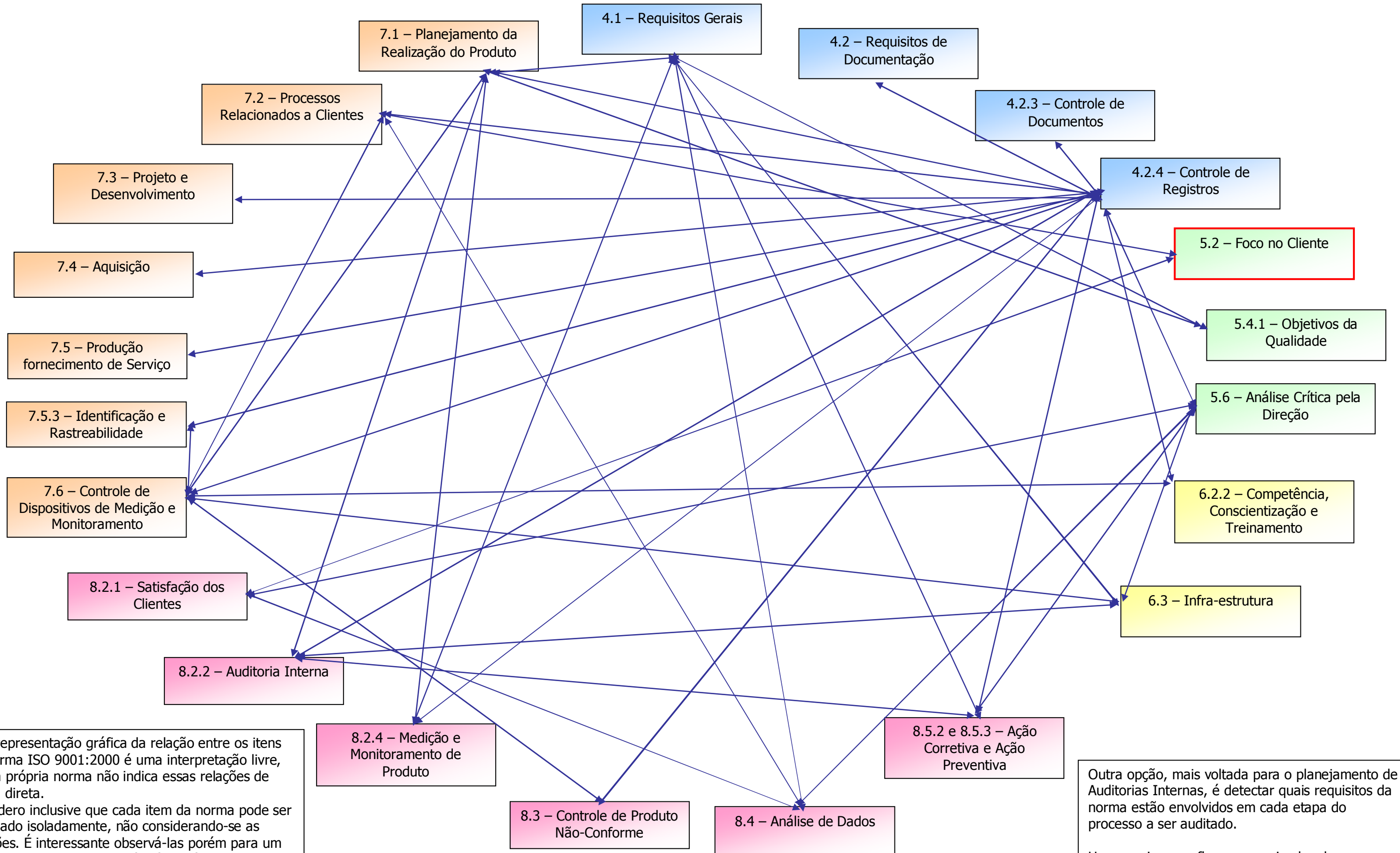


INTER-RELAÇÃO ENTRE OS REQUISITOS DA ISO 9001:2000



Esta representação gráfica da relação entre os itens da norma ISO 9001:2000 é uma interpretação livre, pois a própria norma não indica essas relações de forma direta. Considero inclusive que cada item da norma pode ser analisado isoladamente, não considerando-se as relações. É interessante observá-las porém para um alcance mais amplo e também é possível defini-las através da inter-relação entre os processos que constituem a organização, de forma que forneçam uma visão particular de cada caso.

Outra opção, mais voltada para o planejamento de Auditorias Internas, é detectar quais requisitos da norma estão envolvidos em cada etapa do processo a ser auditado. Use para isso um fluxograma simples de processo.

Ronaldo Costa – 10/2007